

## المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم

### The Problems Facing Master's Students at the Faculty of Education at Shaqra University from Their Perspective

أعداد الباحثة/ ريم حمود العتيبي

باحثة ماجستير في قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية

Email: [Reemalotibi213@gmail.com](mailto:Reemalotibi213@gmail.com)

#### المخلص:

هدف هذا البحث إلى معرفة المشكلات الأكاديمية، والإدارية، والاجتماعية، التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء في المملكة العربية السعودية، وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث تعزى لمتغير الجنس، ومتغير القسم العلمي واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع البحث من طلبة الماجستير بكلية التربية وذلك في الأقسام التالية (أصول التربية، المناهج وطرق التدريس، القيادة التربوية) في جامعة شقراء في الفصل الدراسي الثاني من العام 1446هـ، وأختيرت العينة بالطريقة العشوائية، وأستخدمت الاستبانة كأداة للبحث، وكانت من أهم النتائج: أن المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء متحققة بدرجة كبيرة، وكان ترتيب المشكلات من حيث درجة التحقق (المشكلات الاجتماعية، ثم المشكلات الإدارية، ثم المشكلات الأكاديمية)، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات ككل التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء ترجع لاختلاف الجنس، وأيضاً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في المشكلات الأكاديمية والمشكلات الاجتماعية يعزى لمتغير القسم، ويوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في المشكلات الإدارية يعزى لمتغير القسم، كما توصل البحث إلى عدد من التوصيات منها: الاهتمام باحتياجات الطلبة الإدارية والأكاديمية ووضع جدول محدد لتقديم الخطة البحثية.

**الكلمات المفتاحية:** جامعة شقراء، طلبة الماجستير، كلية التربية، المشكلات

## Problems Facing Master's Students at the Faculty of Education at Shaqra University from Their Perspective

**Researcher: Reem Hamoud Al-Otaibi**

Master's researcher in the Department of Foundations of Education, College of Education,  
Shaqra University, Kingdom of Saudi Arabia

### **Abstract:**

The research aimed to find out the academic, administrative, and social problems facing the master's students at the College of Education at Shaqra University, and whether there are any statistically significant differences in the responses of the research sample members attributed to the gender variable, and the variable of the scientific department, and the descriptive survey method was used, and the research population consisted of: master's students of the Faculty of Education in the following departments (Fundamentals of Education, Curriculum and Teaching Methods, Educational Leadership) at Shaqra University in the eighth semester of the year 1446 A.H., and the sample was selected randomly, and the questionnaire was used as a tool. One of the most important results was that the problems facing the master's students at the Faculty of Education at Shaqra University were achieved to a great extent, and the order of the problems was in terms of the degree of verification (social problems, then administrative problems, then academic problems), and there are no statistically significant differences in the responses of the research sample members about the problems facing the master's students at the Faculty of Education at Shaqra University due to the difference in gender, and also there are no statistically significant differences between the members of the research sample in academic problems and problems. Social, attributed to the department variable, and there are statistically significant differences between the sample members in administrative problems attributed to the department variable, The research also reached a number of recommendations, including: paying attention to the administrative and academic needs of students and setting a specific schedule for submitting the research plan.

**Keywords:** Shaqra University, master's Students, Faculty of Education, Problems.

## 1. المقدمة:

لكل مجتمع مؤسسات متعددة ومنها المؤسسات الاجتماعية، التي تسعى كل منها لتحقيق هدف معين أو مجموعة من الأهداف العامة، ولكل مؤسسة أقسام وفروع مختلفة مرتبطة ببعضها البعض، وكل فرع منها يقوم بمهام معينة، لتحقيق أهدافها المختلفة والعامة والشاملة على مستوى المؤسسة، وحسب النظرية البنائية الوظيفية إن أي مشكلة تحدث في أي جزء في البناء الاجتماعي يؤثر على البناء الاجتماعي ككل، ولذلك يجب على المجتمع التصدي لتلك المشكلات والعمل على حلها وتصحيحها بشكل مستمر لتلافي وقوع أي خلل في منظومة المجتمع البنائية.

وتعد الجامعة من أهم مؤسسات المجتمع، نظراً لوظائفها: التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، ونظراً لمسئولية الجامعة وفقاً لهذه الوظائف فإنها تشغل حيزاً كبيراً في المجتمع: مكاناً وزماناً وأفراداً، ومؤسسة بهذه المكانة وهذا الحجم لا يتصور أن العمليات التي تتم فيها تكون خالية من الأخطاء أو المشاكل، حيث تشير العديد من الدراسات إلى وجود بعض المشكلات التي تعاني منها الجامعات بصفة عامة، وطلبتها بصفة خاصة، كدراسة الشبل (2013) التي توصلت إلى وجود مستوى عال لبعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية.

وتتنوع المشكلات التي تواجه الطلبة ما بين مشكلات أكاديمية، وإدارية، واجتماعية، ونفسية، ومالية؛ وتكمن خطورة هذه المشكلات في أنها أحد أهم أسباب الهدر الكمي والنوعي في الجامعة، والذي يعرفه الدهشان (2017:294): بأنه كل ما تفقده المؤسسة التعليمية، أو يحول بينها وبين تحقيق أهدافها التربوية، سواء بسبب تسرب الطلبة أو رسوبهم، أو تخرجهم بمستوى لا يتفق مع الأهداف الموضوعة للمؤسسة. ولذلك وجود هدر كمي أو نوعي في الجامعة يعني أن هناك جهداً أو أموالاً، وأوقفاً يصرف دون فائدة، وأن هناك خللاً ما في الجامعة.

إن جودة مخرجات الجامعة ليست فقط بنوعية المدخلات وطبيعة العمليات، بل بأثر التغذية الراجعة على عملية الإنتاج المعرفي، فهي تعطي مؤشرات على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها، كما تحدد أبرز نقاط القوة والضعف في كل جزء من أجزائها، كما أن التغذية الراجعة تعود إليها مرة أخرى على هيئة مدخلات جديدة تؤثر وتتحكم في مخرجاتها مرة أخرى، سعياً في تحسين المخرجات مرة بعد مرة، ويعتبر الطلبة من أهم مخرجات الجامعة، من حيث أعدادهم، ومستوياتهم العلمية، كما أن رأيهم عن العمليات التي تمت في الجامعة يعتبر أهم تغذية راجعة تحصل عليها الجامعة، نظراً لأنهم عاشوا التجربة العلمية والعملية داخلها، وتفاعلوا مع أحداثها، وتعاملوا مع أساتذتها، وبالتالي هم أخبر الناس بها.

وتعد جامعة شقراء من أحدث الجامعات السعودية التي صدر القرار الملكي بإنشائها، حيث صدر المرسوم الملكي الكريم رقم (7305/م ب وتاريخ 1430/9/3هـ) بإنشاء جامعة شقراء، انطلاقاً من حرص حكومة المملكة وخادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - على النهضة بمجال التعليم عامة والتعليم الجامعي خاصة. وتتطلع الجامعة مع باقي الجامعات إلى تحقيق أهدافها العامة، المتمثلة في إعداد وتنمية القوى البشرية الوطنية، وتوفير الكوادر المؤهلة والمدرّبة للوفاء بمتطلبات التنمية واحتياجات سوق العمل، وإثراء حركة البحث العلمي وتطوير الدراسات العليا لتلبي قضايا المجتمع واحتياجات التنمية وتحقيق برامج رؤية المملكة 2030

وقد أرسّت جامعة شقراء رؤيتها ورسالتها وأهدافها من خلال منهجية رصينة وعريقة فوضعت خطتها الاستراتيجية لتواكب التقدم المتسارع في مجال التعليم مع الأخذ في عين الاعتبار معايير التميز والريادة وجودة الأداء.

( <https://www.su.edu.sa/ar/about-us/our-story> )

### 1.1. مشكلة البحث:

من خلال السؤال الرئيس ما المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟ ويتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما هي المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
2. ما هي المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
3. ما هي المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
4. هل توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟
5. هل توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة تعزى لمتغير القسم (أصول التربية، المناهج وطرق التدريس، القيادة التربوية)؟

### 2.1. أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى معرفة:

1. المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم.
2. المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم.
3. المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم.
4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).
5. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير القسم (أصول التربية، المناهج وطرق التدريس، القيادة التربوية).

### 3.1. أهمية البحث:

#### 1.3.1. الأهمية النظرية:

1. تكتسب أهميتها من أهمية موضوع المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا، وأثرها على العملية التعليمية، والبحثية والاجتماعية.

2. يسعى هذا البحث لتقديم إضافة نوعية في التعامل مع المشكلات التي تواجه الطلبة.

#### 2.3.1. الأهمية التطبيقية:

1. قد تسهم نتاجه في تقديم تغذية راجعة لمتخذ القرار بكلية التربية بجامعة شقراء خاصة وكليات التربية عامة، وذلك لتحسين العملية التعليمية لطلبة الدراسات العليا.
2. قد تسهم مقترحات هذا البحث في حل بعض المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بكليات التربية في المملكة العربية السعودية.

### 4.1. مصطلحات البحث:

**المشكلات الأكاديمية:** مجموعة من المشكلات التي يعاني منها الطلاب في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس، والتكيف مع مهارات ومتطلبات الدراسة ومع متطلبات الجامعة. (الزومان والعريفي، 2016، 211).

تعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها جميع المشكلات المرتبطة بالطلبة وعلاقتهم مع الأساتذة ومع مهام الدراسة ومتطلباتها.

#### المشكلات الاجتماعية:

تعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها العقبات التي تواجه الطلبة والتي تتعلق بمهاراتهم الشخصية وعلاقتهم الاجتماعية، وإمكانياتهم الاقتصادية والمادية.

المشكلات الإدارية: عرفها العنقري (2017، 283) بأنها "العقبات المتعلقة بالشؤون الإدارية التي تواجه الطلبة في الدراسات العليا ويشعر الطالب بصعوبة في تخطيها أو إنجازها".

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها المشكلات والصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بسبب الأنظمة الإدارية التي قد تحول دون إنجازهم لمتطلبات الحصول على الدرجة العلمية.

طلبة الماجستير: يقصد به في البحث الحالي: جميع طلاب وطالبات الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء للفصل الدراسي الثاني 1446 هـ.

#### 5.1. حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: تقتصر على التعرف على المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء.
- الحدود المكانية: الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة شقراء.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني لعام 1446 هـ.
- الحدود البشرية: طلبة الماجستير بكلية التربية.

#### 6.1. مخطط البحث:

يسير البحث وفق المخطط التالي:

المبحث الأول: الدراسات العليا (الماجستير).

المبحث الثاني: المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير.

#### 2. الإطار النظري والدراسات السابقة:

##### 1.1. الإطار النظري:

المبحث الأول: الدراسات العليا (الماجستير):

أولاً: مفهوم الدراسات العليا:

المفهوم السائد للدراسات العليا كما ذكرها الداود (2005، 96) أنها المرحلة التعليمية التي تلي المرحلة الجامعية (مرحلة البكالوريوس)، كبرامج الدبلومات العليا والماجستير والدكتوراه، ويقوم الطالب فيها بإجراء بحث وإنجاز لمتطلباته للحصول على الدرجة العلمية وتعد هذه الدراسات امتداداً طبيعياً للدراسات الجامعية الأولى في مستوى أعلى وتخصص دقيق، ولأنها مرحلة متقدمة من الدراسة يشترط للالتحاق بها حصول الطالب على درجة البكالوريوس التربوي، أو بكالوريوس غير تربوي مع دبلوم تربوي، إضافة إلى شروط أخرى وفق اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات السعودية (1996) كالتالي:

**الماجستير:** نصت المادة الثالثة والثلاثون أن دراسة الماجستير إما أن تكون بالمقررات الدراسية والرسالة على ألا يقل عدد الوحدات الدراسية عن (24) وحدة مضاف إليها الرسالة، أو بالمقررات الدراسية في بعض التخصصات ذات الطبيعة المهنية على ألا يقل عدد الوحدات الدراسية عن (42) وحدة من مقررات الدراسات العليا وأن يكون من بينها مشروع بحثي يحسب بثلاث وحدات على الأقل.

**الدكتوراه:** فقد نصت المادة الرابعة والثلاثون على أن دراسة الدكتوراه تكون بأسلوبين إما مقررات دراسية ورسالة على ألا يقل عدد الوحدات الدراسية عن (30) وحدة مضافة إليها الرسالة. أو بأسلوب الرسالة وبعض المقررات على أن يقل عدد الوحدات الدراسية عن (12) وحدة مقررة من مقررات الدراسات العليا.

#### ثانياً: أهداف الدراسات العليا في المملكة:

تستقي الجامعات في المملكة العربية السعودية أهداف برامج الدراسات العليا من الأهداف العامة للدراسات العليا الواردة في المادة الأولى من اللائحة الموحدة للدراسات العليا (1996)، والتي تهدف إلى تحقيق الأغراض التالية:

1. الاهتمام بالدراسات الإسلامية والعربية والتوسع في بحوثها والعمل على نشرها.
2. إسهام في زيادة المعرفة الإنسانية بكافة المجالات من خلال الدراسات الخاصة والبحث الجاد للوصول إلى إضافات علمية وتطبيقية مبتكرة والكشف عن حقائق جديدة.
3. تمكين الطلاب المتميزين من حملة الشهادات الجامعية من مواصلة دراساتهم العليا محلياً.
4. إعداد الكفايات المهنية والعلمية المتخصصة وتأهيلهم تأهيلاً عالياً في مجالات المعرفة المختلفة.
5. تشجيع الكفايات العلمية على مساهمة التقدم السريع للعلم والتقنية ودعمهم للإبداع والابتكار وتطوير البحث العلمي وتوجيهه لمعالجة قضايا المجتمع السعودي.
6. الإسهام في تحسين مستوى برامج المرحلة الجامعية لتتفاعل مع برامج الدراسات العليا.

#### ثالثاً: برامج الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء:

1. قسم أصول التربية.
2. قسم المناهج وطرق التدريس.
3. قسم القيادة التربوية.

#### المبحث الثاني: المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير:

**المشكلة لغوياً:** شكّل الأمر يشكّل شكلاً، أي: التبس الأمر، والعامة تقول شكّل فلان المسألة أي علّقها بما يمنع نفوذها. (البستاني، 1993).

**المشكلة اصطلاحاً:** بصفة عامة هي كل موقف غير معهود لا يكفي لحله الخبرات السابقة والسلوك المألوف، والمشكلة هي عائق في سبيل هدف منشود، ويشعر الفرد ازواها بالحيرة والتردد والضيق مما يدفعه للبحث عن حل للتخلص من هذا الضيق وبلوغ الهدف المنشود.

**أما المشكلة كما نجدها في المعاجم الفلسفية فهي:** «المعضلة النظرية أو العملية التي لا يتوصل فيها إلى حل يقيني.» (الحنفي، 1990).

ونوجز أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا عموماً وطلبة الماجستير خصوصاً لكونها المرحلة الأولى من مراحل الدراسات العليا، وبعد الرجوع لبعض الدراسات السابقة كدراسة الزومان والعريفي (2016)، وهي كالتالي:

#### أولاً: المشكلات الأكاديمية:

يعرفها الخريشا (2009): بأنها مجموعة من المعوقات والصعوبات التي يدركها الطلبة، وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور، وتحول دون تحقيق الهدف المنشود، وتؤثر على تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية أو خارجها، كما تعكس على قدرة الفرد على التعامل مع المواقف الأكاديمية نتيجة لتفاعل عدة عوامل: كالقدرة العقلية، والقدرة التحصيلية، والتمويل التربوية، والاتجاهات نحو النظام التعليمي، والحالة النفسية للأفراد.

ويرجع أسباب هذه المشكلة كما صنفها جودة زايد (2012) إلى عاملين رئيسيين:

1. عوامل ذاتية تعود للطلاب نفسه: مثل الخبرة المحدودة، عدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي، ومستوى الذكاء، والحالة الجسمية والنفسية، وعدم وضوح الهدف، والفشل في إدارة الوقت.
2. عوامل تنظيمية تعود للمؤسسات التعليمية: مثل الاهتمام بالكم لا بالنوع، وقصور التوجيه والإرشاد الطلابي، وإهمال الأنشطة الاجتماعية، وضعف الإمكانيات المالية، وسوء الإدارة.

#### ثانياً: المشكلات الإدارية:

يقصد بها المشكلات التي تتعلق بالإدارة التي تعمل تقوم بتعطيل النظام الإداري عن القيام بوظائفه وتحقيق أهدافه، وتؤدي إلى عرقلة سير العمل، ويكون لها علاقة بإدارة الجامعة، أو المراكز البحثية، أو البيئة التعليمية. (العنزي، بدون تاريخ).

#### أسباب وقوع المشكلات الإدارية:

1. تعدد الأهداف وتعارضها:
- حيث تكون الأهداف متشابكة ومتعارضة أفقياً أو عمودياً بعلاقات سببية سلبية أو ايجابية وأحياناً تكون متناقضة وعلى متخذ القرار أن يوفق بين هذه الأهداف أو أن ينحاز إلى هدف دون الآخر وهذا ما يضيف صعوبة كبيرة على حل المشكلة واتخاذ القرار.
2. محدودية الموارد المتاحة:
- حل أي مشكلة يحتاج إلى توظيف موارد بشرية أو مادية بكميات وكيفيات معينة ويواجه متخذ القرار صعوبة في التوفيق بين محدودية الموارد وتحقيق أقصى انتفاع ممكن من توظيفها.
3. التركيبية:
- أن تكون المشكلة نتيجة لعدة مشكلات ثانوية وسببية يتطلب حلها إلى التمييز بينها وبين المشكلة الرئيسية وبين كل مشكلة وأسبابها.
4. الغموض النسبي:
- تتصف غالبية متغيرات المشكلة المتمثلة في عواملها السببية بالعشوائية والديناميكية وذلك نتيجة لظروف موضوعية وذاتية.
5. المحدودية النسبية للمعرفة: ندرة المعلومات من حيث الكم والكيف.

#### ثالثاً: المشكلات الاجتماعية:

عرفها Horton & Leslie (1975): بأنها الظرف الذي تشعر مجموعة كبيرة من الناس في المجتمع بأنه غير مرغوب فيه، وبأن من الضروري القيام بفعل اجتماعي جمعي إزاء ذلك الظرف غير المرضي.

## أسباب المشكلات الاجتماعية:

يقسم الدكتور الحسن (1976) المشكلات الاجتماعية إلى أربع مجموعات رئيسية وهي:

1. أسباب تتعلق بالفرد.
2. أسباب تتعلق بالبيئة الطبيعية.
3. أسباب تتعلق بالبيئة الاجتماعية.
4. أسباب تتعلق بعمليات التحول الاجتماعي التي يمر بها المجتمع.

## 2.2. الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي تطرقت لموضوع البحث الحالي من زوايا مختلفة وفيما يلي عرض لهذه الدراسات، وقد اتبعت الباحثة في عرضها التسلسل الزمني من الأقدم للأحدث وتم مناقشة أوجه الاتفاق والاختلاف والاستفادة:

**دراسة عقل والعاجز (2005)** بعنوان "المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها"، والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها (المشكلات الأكاديمية، والإدارية، والاجتماعية والاقتصادية، والنفسية)، ومعرفة أثر كل من (الجنس، الكلية، التفرغ للدراسة) على هذه المشكلات، واستخدم في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أهم النتائج: أن درجة المشكلات قيد الدراسة كانت كبيرة حيث بلغت 71%، كما جاء ترتيب المحاور على النحو التالي (المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، ثم المشكلات الإدارية، ثم المشكلات الأكاديمية ثم النفسية)، كما بينت الدراسة عدم وجود فروق إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة.

**دراسة الشبتي (2014)** بعنوان "المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم"، والتي هدفت إلى معرفة المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، وأثر كل من التخصص والجنس والحالة الوظيفية والمستوى الدراسي في هذه المشكلات، واستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك، وكانت أبرز النتائج: عدم وجود المرشدين الأكاديميين، وقلة المراجع في مكتبة الجامعة وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في النتائج يعزى لمتغيري المستوى الدراسي والتخصص.

**دراسة مرزوق (2014)** بعنوان "مشكلات الدراسات العليا بجامعة القاهرة، دراسة لآراء طلبة المعهد للدراسات والبحوث التربوية"، وهدفت إلى التعرف على مشكلات الدراسات العليا بجامعة القاهرة، دراسة لآراء طلبة المعهد للدراسات والبحوث التربوية، وكذلك معرفة الفرق بين النتائج وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس، الدرجة العلمية، والحالة الاجتماعية، والسن، والعمل) واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكان من أبرز النتائج: أن ترتيب محاور الدراسة جاء على النحو التالي (المشكلات الشخصية والأسرية، ثم الإدارية والتنظيمية، ثم الأكاديمية) كما لا توجد فروق بين النتائج وفقا لجميع متغيرات الدراسة.

**دراسة الصغار وخازر (2015)** بعنوان "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم" والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، ومعرفة أثر الحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي في هذه المشكلات، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وكانت أبرز النتائج: وجود موافقة متوسطة

من قبل عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية، وكذلك ضعف القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في النتائج تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لبعدي مشكلات الطلبة العراقيين الأكاديمية (الطالب، القسم) تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

**دراسة الزومان والعريفي (2016) بعنوان "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة الملك سعود"**، وهدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على أثر متغيرات الدراسة على استجابات الطالبات، والحلول المقترحة لتلك المشكلات، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أبرز النتائج: وجود موافقة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا، ولا توجد فروق دالة إحصائية باختلاف متغير البرنامج الدراسي باستثناء المشكلات المتعلقة (بأعضاء هيئة التدريس، البرنامج الدراسي)، وكانت أبرز الحلول التي تساهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات تتمثل في وضع مقررات دراسية حديثة وغير متكررة، وتوفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر.

**دراسة سارة سالم (2017) بعنوان "المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية"** وهدفت إلى التعرف على المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية، والتعرف على الفروق وفق متغيرات الدراسة (الجنس، السلطة المشرفة)، واستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وكانت أبرز النتائج: أن المشكلات الفنية والإدارية والمالية قيد الدراسة كانت متوسطة من وجهة نظر الطلبة ورؤساء الأقسام، ومن النتائج أيضاً أن ترتيب المشكلات التي تواجه الطلبة على النحو التالي (المالية، ثم الإدارية، ثم الفنية)، كما كان من النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ولا توجد فروق وفق السلطة المشرفة، وبالنسبة لرؤساء الأقسام فلا توجد فروق وفق متغيرات الدراسة (الجنس، السلطة المشرفة).

**دراسة المطرودي والعبيد (2017) بعنوان "مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها"**، والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات الدراسات العليا من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس، إضافة إلى إبراز أثر بعض المتغيرات (مثل: الكلية، البرنامج الملحق فيه) بالنسبة للطالبات، ثم تقديم تصور مقترح للتغلب على مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة للدراسة، تم توزيعها على (313) طالبة، و(112) عضوة هيئة تدريس، توصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها: من أبرز المشكلات الإدارية لطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم هي ندرة اللقاءات الدورية التي تعقدها عمادة الدراسات العليا للتعرف على المشكلات الإدارية لديهن، وأن من أبرز المشكلات الأكاديمية لطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم هي ضعف معرفة الطالبات بالخريطة البحثية للقسم العلمي إن وجدت، ومن أبرز المشكلات الاجتماعية لطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم هي صعوبة انتقال الطالبات لخارج المدينة بحثاً عن المراجع.

**دراسة العبيدان والثبيتي (2018) والتي هدفت إلى الكشف عن المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك**، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك،

وكانت أبرز النتائج: اتفاق عينة الدراسة على وجود مشكلات الإدارية والأكاديمية موضوع الدراسة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية باختلاف متغير الجنس، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية لصالح البنات، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية والإدارية باختلاف متغير المستوى الدراسي.

**دراسة الزيد والعصيمي (2021)** بعنوان "الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن" والتي هدفت إلى التعرف على أهم الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، والتي كشفت عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية حول محاور الدراسة وفقا لمتغيري التخصص والبرنامج الدراسي الماجستير والدكتوراه) ولتحقيق تلك الأهداف استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم تطبيقها على عينة الدراسة المكونة من (133) طالبة من طالبات الدراسات العليا، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: أن أكثر الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بدرجة كبيرة تتمثل في صعوبة اختيار موضوع البحث، وكثرة التكاليف، ومتطلبات المقررات، في حين تتركز أكثر الصعوبات الإدارية ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع وتحتاج إلى دراسة، وعدم وضوح نظام الإرشاد وتوجيه الطالبات خلال الدراسة.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

**أوجه الاتفاق:** يتفق البحث الحالي من حيث الموضوع المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا مع جميع الدراسات السابقة واتفقت من حيث مجتمع الدراسة (طلبة الدراسات العليا) مع دراسة الثبيتي (2014)، ودراسة مرزوق (2014)، والصفار وخازر (2015)، ودراسة الزومان والعريفي (2016)، ودراسة العبيدان والثبيتي (2018)، ودراسة الزيد والعصيمي (2021).

واتفقت من حيث المنهج المستخدم (الوصفي المسحي) مع دراسة الثبيتي (2014)، ودراسة مرزوق (2014)، ودراسة الصفار وخازر (2015)، ودراسة العبيدان والثبيتي (2018).

من حيث المحاور البحث الحالي ركز على المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية واتفق مع دراسة المطرودي (2017).

**أوجه الاختلاف:** اختلف البحث الحالي من حيث مجتمع الدراسة مع دراسة المطرودي (2017) لأن المجتمع كان يتكون من طالبات الدراسات العليا وعضوات هيئة التدريس. ودراسة سالم (2017) لأن المجتمع طلبة الدراسات العليا ورؤساء الأقسام.

اختلفت من حيث المنهج المستخدم مع دراسة عقل والعاجز (2005)، ودراسة الزومان والعريفي (2016)، ودراسة المطرودي (2017) ودراسة الزيد والعصيمي (2021).

**أوجه التميز في هذا البحث:** تميز هذا البحث بأنه ركز في عينته على طلبة الماجستير بكلية التربية فقط بينما بقية الدراسات شملت الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه).

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في جوانب متعددة منها: تحديد منهج البحث وأداته وأساليبه الإحصائية، وفي إعداد الإطار النظري، وبناء أداة البحث وذلك بالاستفادة من الصعوبات والمشكلات التي توصلت لها الدراسات السابقة في عمل قائمة بالمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا.

## 3. منهجية البحث وإجراءاته:

نتناول هنا الجانب التطبيقي من البحث للكشف عن المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم، وذلك من واقع إجاباتهم عن العبارات التي شملتها أداة البحث، ولتحقيق ذلك اتخذت سلسلة من الإجراءات منها: تحديد منهج البحث، وتحديد مجتمع البحث وعينته، والتأكد من صدق وثبات الأداة، وأساليب المعالجة الإحصائية التي سوف تستخدم في تحليل أداة البحث.

## 1.3. منهج البحث:

أستخدم في هذا البحث المنهج الوصفي المسحي، وذلك لكون الأنسب في الإجابة على أسئلة الدراسة، ويعرف المنهج الوصفي المسحي: يركز فيه الباحث على وصف ظاهرة معينة ماثلة في الموقف الراهن، فيقوم بتحليل خصائص تلك الظاهرة والعوامل المؤثرة فيها وهذا المنهج من أكثر المناهج شيوعاً واستخداماً، ويهدف لمعرفة الاتجاهات الكامنة في البيانات للتعميم ومعرفة ارتباط متغير بمتغير آخر. (الورثان والحربي، 2024، 72).

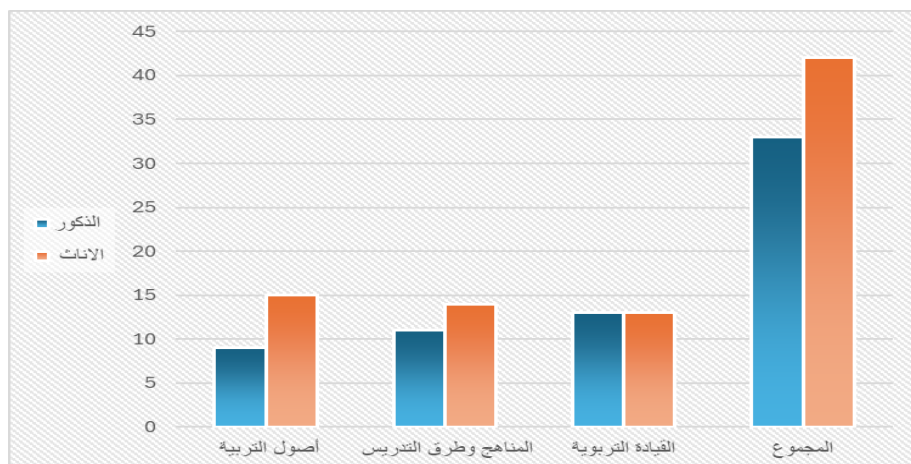
## 2.3. مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع طلاب وطالبات الماجستير بكلية التربية بأقسامها (أصول التربية، والمناهج وطرق التدريس والقيادة التربوية) وعددهم وفق إحصائية كلية التربية (75) طالبا وطالبة وتفصيلهم كالاتي (33) طالباً و(42) طالبة في الفصل الدراسي الثاني للعام 1446هـ.

جدول رقم (1) توزيع أفراد المجتمع الأصلي بحسب القسم والجنس

| القسم  | أصول التربية | المناهج وطرق التدريس | القيادة التربوية | المجموع |
|--------|--------------|----------------------|------------------|---------|
| الذكور | 9            | 11                   | 13               | 33      |
| الإناث | 15           | 14                   | 13               | 42      |

شكل (1) توزيع أفراد المجتمع الأصلي حسب القسم والجنس.



يتضح من خلال الشكل رقم (1) أن النسبة الأكبر من أفراد المجتمع كانت من الطالبات حيث بلغت 56% ونسبة الذكور 44%.

## 3.3. عينة البحث:

(**العينة الاستطلاعية**): تكونت العينة الاستطلاعية التي تم من خلالها التأكد من صدق وثبات الاستبانة المستخدمة في البحث الحالي من (6) طالبا وطالبة من طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء منهم (2) طالب، و(4) طالبات، وتم تطبيقها في الفصل الدراسي الثاني 1446هـ.

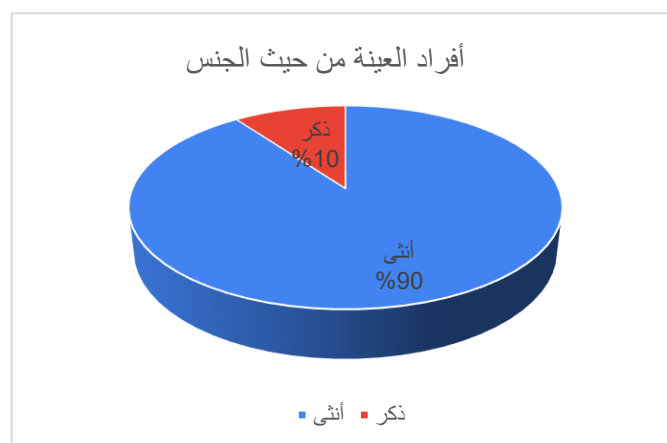
**عينة البحث**: تكونت عينة البحث من (20) طالبا وطالبة من طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، وفي الجدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة في ضوء المتغيرات الجنس والقسم.

جدول رقم (2) توزيع أفراد العينة في ضوء المتغيرات الجنس والقسم

| القسم  | أصول التربية | المناهج وطرق التدريس | القيادة التربوية | المجموع |
|--------|--------------|----------------------|------------------|---------|
| الذكور | 0            | 2                    | 0                | 2       |
| الإناث | 11           | 3                    | 4                | 18      |

- توزيع أفراد العينة من حيث الجنس:

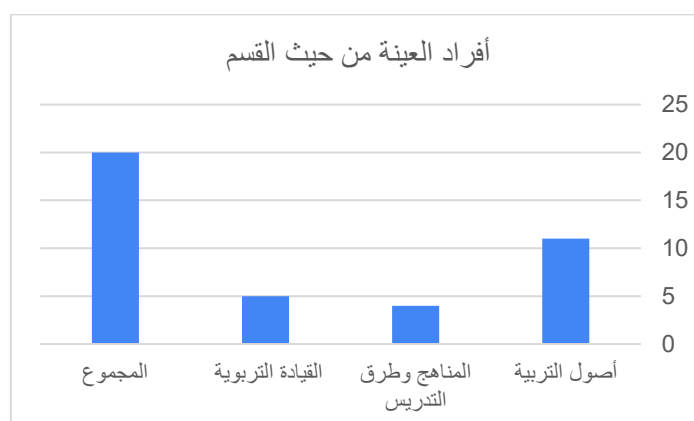
شكل (2) توزيع أفراد العينة من حيث الجنس



يوضح الشكل رقم (2) أن نسبة أفراد العينة من الطالبات أكثر من نسبة الطلاب بواقع 90% من الطالبات و10% من الطلاب.

- عدد أفراد العينة من حيث القسم:

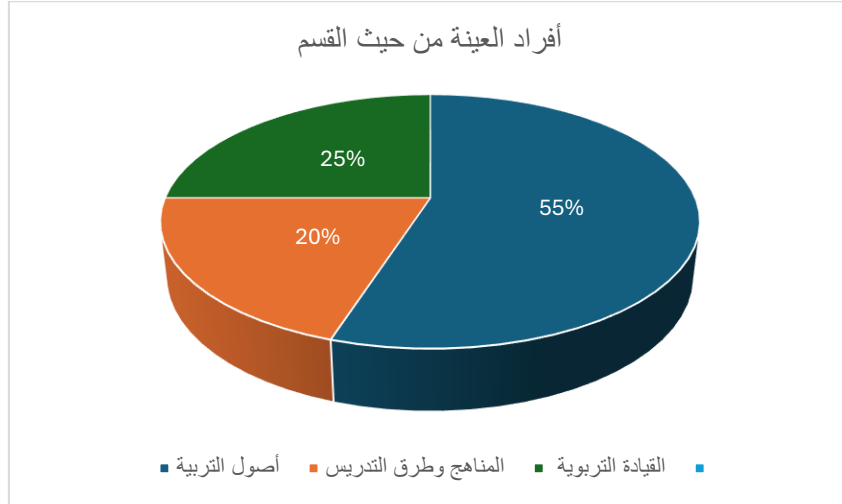
شكل (3) توزيع عدد أفراد العينة من حيث القسم



شكل رقم (3) يوضح أن العدد الأكبر من أفراد العينة التي كان مجموعها (20) طالباً وطالبة، كانت من قسم أصول التربية حيث بلغ العدد (11) وقسم المناهج وطرق التدريس بلغ عددهم (5) وقسم القيادة التربوية كان عددهم (4).

- نسبة أفراد العينة من حيث القسم: من خلال الشكل التالي رقم (4) يوضح توزيع نسبة أفراد العينة من حيث القسم:

شكل (4) توزيع نسبة أفراد العينة من حيث القسم.



شكل رقم (4) يوضح نسبة أفراد العينة من حيث القسم حيث بلغت نسبة قسم أصول التربية (55%) ونسبة القيادة التربوية (25%) ونسبة المناهج وطرق التدريس (20%).

#### 4.3. أداة البحث:

لجمع البيانات وللإجابة عن أسئلة البحث الحالي وتحقيق أهداف البحث تم استخدام أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة البحث وتعتبر الاستبانة من أنسب أدوات جمع البيانات لمثل هذه الدراسة، وقد تكونت من 21 فقرة موزعة على ثلاث محاور: هي محور المشكلات الأكاديمية وفيه سبع فقرات، ومحور المشكلات الإدارية وفيه سبع فقرات، ومحور المشكلات الاجتماعية وفيه سبع فقرات، واستخدم في هذه الاستبانة مقياس ليكرت الخماسي، حيث قُسم لخمس خيارات وهي: رقم (5) لا أوافق بشدة، ورقم (4) لا أوافق، ورقم (3) محايد، ورقم (2) أوافق بشدة، ورقم (1) أوافق.

#### صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون في حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور المنتمى إليه العبارة وذلك للتأكد من مدى تماسك وتجانس عبارات كل محور فيما بينها، فكانت معاملات الارتباط كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين درجات عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور المنتمى إليه العبارة

| المشكلات الاجتماعية |   | المشكلات الإدارية |   | المشكلات الأكاديمية |   |
|---------------------|---|-------------------|---|---------------------|---|
| الارتباط            | م | الارتباط          | م | الارتباط            | م |
| **0.740             | 1 | **0.841           | 1 | 0.025               | 1 |
| **0.660             | 2 | **0.874           | 2 | **0.562             | 2 |

|         |   |         |   |         |   |
|---------|---|---------|---|---------|---|
| **0.640 | 3 | **0.897 | 3 | **0.892 | 3 |
| **0.752 | 4 | **0.730 | 4 | **0.743 | 4 |
| *0.480  | 5 | **0.839 | 5 | **0.820 | 5 |
| **0.814 | 6 | **0.627 | 6 | **0.846 | 6 |
| **0.758 | 7 | *0.456  | 7 | **0.875 | 7 |

\*\*دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجات عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه العبارة جميعها معاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى 0.01 وهو ما يؤكد اتساق وتجانس عبارات كل محور فيما بينها وتمسكها مع بعضها البعض.

#### النتائج:

تم التحقق من ثبات درجات الاستبانة ومحاورها الفرعية باستخدام معامل ثبات ألفا كرو نباخ فكانت معاملات الثبات كما هو موضح بالجدول التالي رقم (4):

جدول (4) درجات ثبات الاستبانة ومحاورها الفرعية

| المشكلات الأكاديمية | المشكلات الإدارية | المشكلات الاجتماعية | الاستبانة ككل |
|---------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| <b>0.866</b>        | 0.901             | 0.813               | 0.934         |

يتضح من الجدول السابق أن الاستبانة ومحاورها الفرعية معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة إحصائياً، ومما سبق يتضح أن للاستبانة مؤشرات إحصائية جيدة (الصدق، الثبات) ويتأكد من ذلك صلاحية استخدامها في البحث الحالي.

وينبغي ملاحظة أن الدرجة المرتفعة من أي عبارة أو محور تعبر عن درجة عالية من تحقق وجود المشكلة، ويجب ملاحظة أنه تم الاعتماد على المحكات التالية في تحديد المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم بناءً على المتوسطات الحسابية للعبارات والمتوسطات الوزنية للمحور:

جدول رقم (5) محكات تحديد درجة المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء:

| المتوسط الحسابي للعبارة المتوسط الوزني للمحور | درجة التحقق |
|-----------------------------------------------|-------------|
| أقل من 1.8                                    | نادرة       |
| من 1.8 لأقل من 2.6                            | ضعيفة       |
| من 2.6 لأقل من 3.4                            | متوسطة      |
| من 3.4 لأقل من 4.2                            | كبيرة       |
| من 4.2 فأكثر                                  | كبيرة جداً  |

### 5.3. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

في البحث الحالي تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS كالتالي:  
أولاً: للتأكد من صدق وثبات الاستبانة المستخدمة في البحث الحالي تم استخدام:

1. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation في التأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

2. معامل ثبات الفا كرونباخ Alpha Cronbach في التأكد من ثبات الاستبانة.

ثانياً: للإجابة عن أسئلة البحث تم استخدام:

1. المتوسطات Mean والانحرافات المعيارية Std. Deviation: في الكشف في الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم.

2. اختبار "ت" للمجموعات المستقلة Independent Samples T-Test في التعرف على مدى اختلاف استجابات أفراد العينة حول المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء والتي ترجع لاختلاف الجنس.

3. تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات أفراد البحث تعزى لمتغير القسم.

### 4. تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها:

#### أولاً: نتائج السؤال الأول وتحليلها:

ينص السؤال الأول على: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟  
للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات المحور الأول للاستبانة والمتعلقة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (6) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة

الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء

| الترتيب | درجة التحقق | الانحراف المعياري | المتوسط | العبارات                                                          |
|---------|-------------|-------------------|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 2       | كبيرة جدا   | 0.696             | 4.20    | صعوبة شروط القبول                                                 |
| 3       | كبيرة       | 1.252             | 4.10    | بعض الأساتذة لا يفصح عن توصيف المقرر وتوزيع المهام في بداية الفصل |
| 6       | متوسطة      | 1.376             | 3.00    | محدودية المقررات الاختيارية في البرنامج العلمي                    |
| 7       | ضعيفة       | 1.461             | 2.15    | كثرة التكاليف لكل مادة                                            |
| 4       | كبيرة       | 1.424             | 3.65    | ضعف تعاون المرشد الأكاديمي مع الطلبة                              |
| 5       | كبيرة       | 1.429             | 3.40    | صعوبة تحليل البيانات إحصائياً                                     |

|   |            |       |      |                                                                                           |
|---|------------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | كبيرة جداً | 0.910 | 4.25 | بعض الأساتذة لا يعطي الطلبة فرصة لمناقشته                                                 |
|   | كبيرة      | 0.870 | 3.53 | المتوسط الوزني للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء |

من خلال الجدول السابق يتضح أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء متحققة بدرجة كبيرة حيث بلغت المتوسط الوزني للدرجات الكلية للاستجابات على هذا المحور 3.53 بانحراف معياري 0.870، وهذه النتيجة مغايرة لدراسة الصفار وخازر (2015) ودراسة الزومان والعريفي (2016) والتي جاءت فيها المشكلات الأكاديمية متحققة بدرجة متوسطة، وربما هذا الاختلاف يعود لوجود فقرات مختلفة في عبارات الاستبانة لكل دراسة عن البحث الحالي.

جاءت مشكلتان من المشكلات الأكاديمية متحققة بدرجة كبيرة أعلاها "بعض الأساتذة لا يعطي الطلبة فرصة لمناقشته" حيث جاءت في الترتيب الأول من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط أفراد العينة حول هذه العبارة 4.25 بانحراف معياري 0.910 وهذا يعني أن أغلب أفراد عين البحث متفقون على هذه المشكلة.

وعبارة "صعوبة شروط القبول" حيث جاءت في الترتيب الثاني من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط أفراد العينة حول هذه العبارة 4.20 وبانحراف معياري 0.696 وهذا يعني أن طلبة الماجستير متفقون بالأغلبية على وجود صعوبة في شروط القبول.

وجاءت ثلاث عبارات متحققة بدرجة كبيرة أعلاها "بعض الأساتذة لا يفصح عن توصيف المقرر وتوزيع المهام في بداية الفصل" حيث جاءت في الترتيب الثالث من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط أفراد عينة البحث 4.10 وانحراف معياري 1.252 وهذا يعكس بعض جوانب التقصير من قبل بعض الأساتذة.

وعبارة "ضعف تعاون المرشد الأكاديمي مع الطلبة" جاءت في الترتيب الرابع من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط أفراد العينة 3.65 وبانحراف معياري 1.424 وهذا يشير قد يكون هناك ضعف في تعاون المرشد الأكاديمي مع الطلبة في بعض الجوانب.

وعبارة "صعوبة تحليل البيانات إحصائياً" جاءت في الترتيب الخامس من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط أفراد العينة 3.40 وانحراف معياري 1.429، وهذه المشكلة تواجه معظم الطلبة بشكل عام، وربما يكون لطبيعة تدريس المادة لأن بعض الأساتذة يدرس الإحصاء بشكل نظري أكثر من الجانب التطبيقي، كما أن بعض الطلبة لم يسبق له دراسة مادة الإحصاء قبل مرحلة الماجستير مما يجعل لديه مشكلة في استيعاب المعلومات وبالتالي التحليل، وقد يعود لتساهل بعض الطلبة في هذه المادة لوجود مراكز إحصائية تقوم بعملية التحليل الإحصائي.

وجاءت عبارة "محدودية المقررات الاختيارية في البرنامج العلمي" متحققة بدرجة متوسطة حيث جاءت في الترتيب السادس من حيث درجة التحقق بلغ متوسط أفراد العينة 3.00 وانحراف معياري 1.376 وهذا يدل أن عدد المقررات الاختيارية مناسب في البرنامج العلمي.

وعبارة "كثرة التكاليف لكل مادة" جاءت متحققة بدرجة ضعيفة حيث جاءت في الترتيب السابع من حيث درجة التحقق بلغ متوسط أفراد العينة 2.15 وبانحراف معياري 1.461 وهذا يدل على أن الأساتذة متعاونون مع الطلبة من ناحية عدد التكاليف في جميع المواد.

## ثانياً: نتائج إجابة السؤال الثاني وتحليلها:

ينص السؤال الثاني على: ما المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات المحور الثاني للاستبانة والمتعلقة بالمشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

**جدول رقم (7) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء**

| العبارة                                                                                 | المتوسط | الانحراف المعياري | درجة التحقق | الترتيب |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-------------|---------|
| عدم معرفة الطلبة بحقوقهم وواجباتهم                                                      | 3.75    | 1.209             | كبيرة       | 2       |
| صعوبة الدخول على موقع الجامعة الإلكتروني في أوقات التسجيل والنتائج                      | 3.50    | 1.372             | كبيرة       | 3       |
| بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل الخطة البحثية                                    | 3.40    | 1.468             | كبيرة       | 5       |
| عدم نشر توصيف المقررات على موقع الجامعة                                                 | 3.45    | 1.468             | كبيرة       | 4       |
| صعوبة التواصل مع بعض الأساتذة                                                           | 4.20    | 0.768             | كبيرة جداً  | 1       |
| زمن الاختبار لا يتناسب مع أسئلة بعض المواد                                              | 2.95    | 1.572             | متوسطة      | 7       |
| عدم تعاون بعض موظفي الجامعة مع الطلبة                                                   | 3.70    | 0.801             | كبيرة       | 6       |
| المتوسط الوزني للمشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء | 3.56    | 1.008             | كبيرة       |         |

من خلال الجدول السابق يتضح أن المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء متحققة بدرجة كبيرة حيث بلغت المتوسط الوزني للدرجات الكلية للاستجابات على هذا المحور 3.56 وانحراف معياري 1.008 واختلفت هذه الدراسة مع نتيجة دراسة سالم (2017) والتي جاءت فيها المشكلات الإدارية متحققة بدرجة متوسطة.

وجاءت مشكلة واحدة متحققة بدرجة كبيرة جداً وهي عبارة "صعوبة التواصل مع بعض الأساتذة" وجاءت في الترتيب الأول من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط أفراد عينة البحث 4.20 وانحراف معياري 0.768، وهذا يدل على أغلب الطلبة يواجه مشكلة في التواصل مع بعض الأساتذة وقد يكون لعدم مناسبة الساعات المكتبية للأساتذة لجدول بعض الطلبة، أو لعدم تفرغ بعض الأساتذة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات العمل.

وجاءت خمس مشكلات متحققة بدرجة كبيرة وأعلىها "عدم معرفة الطلبة بحقوقهم وواجباتهم" وجاءت في الترتيب الثاني من حيث درجة التحقق وبلغ متوسط أفراد العينة 3.75 وانحراف معياري 1.209، وهذا يعني أن معظم الطلبة يعانون من عدم معرفتهم بحقوقهم وواجباتهم في الجامعة، وقد يكون ناتج من قلة اللقاءات التعريفية.

وأما عبارة "صعوبة الدخول على موقع الجامعة الإلكتروني في أوقات التسجيل والنتائج" جاءت في الترتيب الثالث من حيث درجة التحقق بلغ متوسط أفراد العينة 3.50 وبانحراف معياري 1.372، وهذا يشير إلى أن الأغلبية متفقون بوجود مشكلات في موقع الجامعة الإلكتروني في أوقات التسجيل والنتائج، وهذا ما تواجه أغلب مواقع الجامعات لنظراً لدخول الطلبة في نفس الوقت مما يسبب ضغط على الموقع الإلكتروني.

وجاءت عبارة "عدم نشر توصيف المقررات على موقع الجامعة" جاءت في الترتيب الرابع من حيث درجة التحقق حيث بلغت قيمة متوسط أفراد العينة 3.45 وانحراف معياري 1.468، وهذا يدل على تقصير الجامعة في هذا الجانب، حيث من المهم نشر توصيف المقررات على موقع الجامعة حتى يكون الطلبة على علم بتوصيف كل مقرر سوف يتم دراسته.

وعبارة "بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل الخطة البحثية" جاءت في الترتيب الخامس من حيث درجة التحقق حيث بلغ متوسط أفراد العينة 3.40 وبانحراف معياري 1.468، ومما يدل أن أغلبية الطلبة يواجه مشكلة في إجراءات تسجيل الخطة البحثية، والتي من المهم أن تتم في وقت مناسب للطلبة حتى يستطيعوا إنجاز رسالتهم العلمية في الوقت المحدد.

وجاءت عبارة "عدم تعاون بعض موظفي الجامعة مع الطلبة" في الترتيب السادس من حيث درجة التحقق حيث بلغت قيمة متوسط أفراد عينة البحث 3.70 وانحراف معياري 0.801، وهذا يعني أن بعض موظفي الجامعة يتعاونون مع الطلبة بالمستوى المطلوب.

وجاءت عبارة "زمن الاختبار لا يتناسب مع أسئلة بعض المواد" متحققة بدرجة متوسطة حيث جاءت في الترتيب السابع من حيث درجة التحقق حيث بلغت قيمة متوسط أفراد العينة 2.95 وانحراف معياري 1.572، وهذا يشير إلى أن زمن الاختبار يتناسب مع أسئلة بعض المقررات.

### ثالثاً: نتائج إجابة السؤال الثالث وتحليلها:

ينص السؤال الثالث على: ما المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات المحور الثالث للاستبانة والمتعلقة بالمشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

#### جدول رقم (8) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة

#### الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء

| العبارة                                                        | المتوسط | الانحراف المعياري | درجة التحقق | الترتيب |
|----------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-------------|---------|
| ضعف اهتمام الجامعة بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة | 3.65    | 1.137             | كبيرة       | 5       |
| ضعف التعاون بين الطلبة في أداء التكاليفات الجماعية             | 3.55    | 1.356             | كبيرة       | 6       |
| صعوبة التكيف مع البيئة الجامعية                                | 3.85    | 1.182             | كبيرة       | 2       |

|   |        |       |      |                                                                                           |
|---|--------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | كبيرة  | 1.129 | 3.70 | بعض الأساتذة لا يراعي مشاعر الطلبة                                                        |
| 7 | متوسطة | 1.508 | 2.80 | التوفيق بين الدراسة والحياة الأسرية                                                       |
| 3 | كبيرة  | 1.174 | 3.70 | عدم توفر بيئة مناسبة للمذاكرة                                                             |
| 1 | كبيرة  | 0.788 | 4.10 | صعوبة التواصل مع الأساتذة من الجنس الآخر                                                  |
|   | كبيرة  | 0.759 | 3.62 | المتوسط الوزني للمشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء |

من خلال الجدول السابق يتضح أن المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء متحققة بدرجة كبيرة حيث بلغت المتوسط الوزني للدرجات الكلية للاستجابات على هذا المحور 3.62 وبانحراف معياري 0.759، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة عقل والعاجز (2005) والتي أشارت إلى أن المشكلات الاجتماعية والاقتصادية متحققة بدرجة كبيرة، مع اختلاف هذا البحث مع دراسة عقل والعاجز (2005) في وجود عبارات المشكلات الاقتصادية مع الاجتماعية ومع وجود هذا الاختلاف إلى إن النتائج جاءت متقاربة.

جاءت ست مشكلات متحققة بدرجة كبيرة أعلاها عبارة "صعوبة التواصل مع الأساتذة من الجنس الآخر" في الترتيب الأول من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط استجابات أفراد العينة 4.10 وانحراف معياري 0.788، وهذا يشير أن أغلب الطلبة لديهم مشكلة في التواصل مع الأساتذة من الجنس الآخر قد يعود لأسباب شخصية أو اجتماعية لدى بعض الطلبة.

وعبارة "صعوبة التكيف مع البيئة الجامعية" جاءت في الترتيب الثاني من حيث درجة التحقق وبلغ متوسط استجابات أفراد العينة 3.85 وانحراف معياري 1.182، وتفسيره قد يكون أن بعض الطلبة يواجه مشكلة في التكيف مع البيئة الجامعية.

وجاءت عبارة "عدم توفر بيئة مناسبة للمذاكرة" في الترتيب الثالث من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط استجابات أفراد العينة 3.70 وبانحراف معياري 1.174، وهذا يشير إلى أن بعض الطلبة يواجه مشكلة عدم توفر بيئة مناسبة للمذاكرة، وقد يكون نظراً لاختلاف ظروف الطلبة المعيشية.

وعبارة "بعض الأساتذة لا يراعي مشاعر الطلبة" جاءت في الترتيب الرابع من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط استجابات أفراد العينة 3.70 وانحراف معياري 1.129، وقد يكون تفسيره يعود للتفسير الخاطئ لدى بعض الطلبة لتصرفات بعض الأساتذة غير المقصودة.

وجاءت عبارة "ضعف اهتمام الجامعة بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة" في الترتيب الخامس من حيث درجة التحقق وبلغ متوسط استجابات أفراد عينة البحث حول هذه العبارة 3.65 وبانحراف معياري 1.137، وقد يشير هذا إلى بعض جوانب التقصير في الجانب الاجتماعي للطلبة من قبل الجامعة.

وجاءت عبارة "ضعف التعاون بين الطلبة في أداء التكاليف الجماعية" في الترتيب السادس من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط استجابات أفراد العينة 3.55 وانحراف معياري 1.356، وقد يكون تفسيره إلى أن بعض الطلبة يواجه مشكلة ضعف التعاون فيما بينهم في أداء التكاليف الجماعية، والتي قد يعود أسبابها: إما لعدم الانسجام بين الطلبة أو لعدم معرفة المهام المطلوبة في بعض التكاليف.

وجاءت عبارة "التوفيق بين الدراسة والحياة الأسرية" متحققة بدرجة متوسطة حيث جاءت في الترتيب السابع من حيث درجة التحقق وبلغت قيمة متوسط استجابات أفراد عينة البحث 2.80 وبانحراف معياري 1.508، وهذا يشير إلى أن أغلبية الطلبة لا يواجه مشكلة في التوفيق بين الدراسة والحياة الأسرية.

وإجمالي ما تم التوصل إليه من نتائج في إجابة الأسئلة السابقة والمتعلقة بالمشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم يمكن تلخيصها في الجدول التالي:

**جدول رقم (9) المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم**

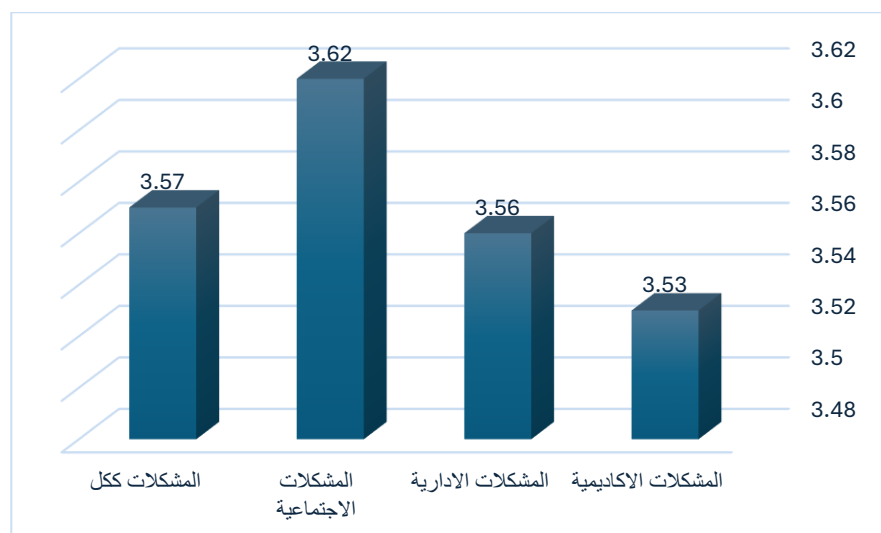
| المشكلات            | المتوسط الوزني | الانحراف المعياري | درجة التحقق | الترتيب |
|---------------------|----------------|-------------------|-------------|---------|
| المشكلات الأكاديمية | 3.53           | 0.870             | كبيرة       | 3       |
| المشكلات الإدارية   | 3.56           | 1.008             | كبيرة       | 2       |
| المشكلات الاجتماعية | 3.62           | 0.759             | كبيرة       | 1       |
| المشكلات ككل        | 3.57           | 0.879             | كبيرة       |         |

يتضح من الجدول السابق أن المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم متحققة بدرجة كبيرة حيث بلغت قيمة المتوسط الوزني للدرجات الكلية على الاستبانة 3.57 وانحراف معياري 0.879، وجاءت أعلى المشكلات من حيث درجة التحقق، المشكلات الاجتماعية والتي تحققت بدرجة كبيرة بمتوسط وزني 3.62 وانحراف معياري 0.759 وهذه النتيجة من حيث الترتيب في المرتبة الأولى، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عقل والعاجز (2005) والتي جاءت المشكلات الاجتماعية والاقتصادية في المرتبة الأولى.

وجاءت في المرتبة الثانية المشكلات الإدارية ومتحققة بدرجة كبيرة بمتوسط وزني 3.56 وانحراف معياري 1.008، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة سالم (2017) والتي كانت المشكلات الإدارية في الترتيب الثاني. وفي الترتيب الثالث جاءت المشكلات الأكاديمية ومتحققة بدرجة كبيرة بمتوسط وزني 3.53 وانحراف معياري 0.870.

والشكل التالي يوضح ترتيب المشكلات:

**شكل رقم (5) المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم**



#### رابعاً: إجابة السؤال الرابع وتحليلها:

ينص السؤال الرابع على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات Independent Samples T-Test في الكشف عن دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء من وجهة نظرهم والتي ترجع لاختلاف الجنس (ذكر، أنثى) وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

**جدول رقم (10) دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء باختلاف الجنس (ذكر، أنثى)**

| المشكلات            | النوع | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة "ت" | الدلالة          |
|---------------------|-------|-----------------|-------------------|----------|------------------|
| المشكلات الأكاديمية | ذكر   | 2.28            | 0.202             | 2.391    | 0.28<br>غير دالة |
|                     | أنثى  | 3.67            | 0.800             |          |                  |
| المشكلات الإدارية   | ذكر   | 1.92            | 0.101             | 2.828    | 0.11<br>غير دالة |
|                     | أنثى  | 3.74            | 0.886             |          |                  |
| المشكلات الاجتماعية | ذكر   | 3.21            | 0.101             | 0.792    | 0.43<br>غير دالة |
|                     | أنثى  | 3.66            | 0.788             |          |                  |
| المشكلات ككل        | ذكر   | 2.47            | 0.067             | 2.350    | 0.30<br>غير دالة |
|                     | أنثى  | 3.69            | 0.716             |          |                  |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء ترجع لاختلاف الجنس، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عقل والعاجز (2005).

كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء ترجع لاختلاف الجنس، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عقل والعاجز (2005)، كما تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سالم (2017) والتي كانت لمتغير الجنس أثر في استجابة أفراد العينة لصالح الذكور.

وأيضاً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء ترجع لاختلاف الجنس، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عقل والعاجز (2005).

وكما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات ككل التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء ترجع لاختلاف الجنس، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عقل والعاجز (2005)، والتي خلصت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة تعزى لمتغير الجنس.

**خامساً: إجابة السؤال الخامس وتحليلها:**

ينص السؤال الخامس على: هل توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة تعزى لمتغير القسم (أصول التربية، المناهج وطرق التدريس، القيادة التربوية)؟

وللإجابة على هذا السؤال فقد أستخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات أفراد البحث. ويبين الجدول التالي نتائج تحليل التباين الأحادي تبعا لمتغير القسم لكل محور من محاور البحث.

**جدول رقم (11) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد البحث لمتغير القسم**

| المحور              | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة F | الدلالة الإحصائية |
|---------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|-------------------|
| المشكلات الأكاديمية | بين المجموعات  | 4.013          | 2            | 2.007          | 3.283  | 0.062             |
|                     | داخل المجموعات | 10.390         | 17           | 0.611          |        |                   |
|                     | المجموع        | 14.403         | 19           |                |        |                   |
| المشكلات الإدارية   | بين المجموعات  | 9.655          | 2            | 4.828          | 8.487  | 0.003             |
|                     | داخل المجموعات | 9.670          | 17           | 0.569          |        |                   |
|                     | المجموع        | 19.326         | 19           |                |        |                   |
| المشكلات الاجتماعية | بين المجموعات  | 2.429          | 2            | 1.215          | 2.423  | 0.119             |
|                     | داخل المجموعات | 8.521          | 17           | 0.501          |        |                   |
|                     | المجموع        | 10.950         | 19           |                |        |                   |

نلاحظ من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في المشكلات الأكاديمية والمشكلات الاجتماعية يعزى لمتغير القسم.

يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في المشكلات الإدارية يعزى لمتغير القسم.

**5. ملخص النتائج والتوصيات:****1.5. أهم نتائج البحث:**

1. أن المشكلات التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء متحققة بدرجة كبيرة، وكان ترتيب المشكلات من حيث درجة التحقق المشكلات الاجتماعية، ثم المشكلات الإدارية، ثم المشكلات الأكاديمية
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة البحث حول المشكلات ككل التي تواجه طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة شقراء ترجع لاختلاف الجنس.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في المشكلات الأكاديمية والمشكلات الاجتماعية يعزى لمتغير القسم.

4. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في المشكلات الإدارية يعزى لمتغير القسم.

## 2.5. التوصيات:

1. الاهتمام باحتياجات الطلبة الإدارية والأكاديمية.
2. زيادة قدرة الطلبة على مهارة التحليل الإحصائي من خلال التركيز على الجانب التطبيقي.
3. نشر توصيف المقررات على موقع الجامعة.
4. الاهتمام باللقاءات التعريفية للطلبة المستجدين في الدراسات العليا.
5. وضع جدول محدد لتقديم الخطة البحثية.

## 3.5. المقترحات:

1. إجراء دراسة تتبعية بعد فترة من الزمن لمعرفة التغير في استجابات مجتمع البحث.
2. إجراء دراسة مشابهة على طلبة مرحلة البكالوريوس بكلية التربية في جامعة شقراء.
3. إجراء دراسة مقارنة بين المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بين كليات التربية وغيرها من الكليات.

## 6. المصادر والمراجع:

### 1.1. المراجع العربية:

- البستاني، بطرس (1993). محيط المحيط. ط (3). بيروت، 477.
- الثبتي، سعود عيد (2014). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك من وجهة نظرهم. مجلة رسالة الخليج العربي، (134)، 43-61.
- جودة، يسرى محمد أبو العينين وزايد، أحمد (2012). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل، مجلة العلوم التربوية، مصر، 20(1)، 133-173.
- الحسن، إحسان محمد (1976). المدخل إلى علم الاجتماع الحديث. مطبعة الجامعة، بغداد.
- الحنفي، عبد المنعم (1990). المعجم الفلسفي. القاهرة، 321.
- الخريشا، ملوح (2009). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة كلية التربية: جامعة عين شمس، (33)، 473-527.
- الدهشان، جمال علي ولاشين، محمد عبد الحميد (2017). اقتصاديات التعليم في عصر المعرفة الأصول الفكرية والقضايا المعاصرة. الرياض: مكتبة الرشد.
- الزومان، أروى سليمان، والعريفي، حصة سعد (2016). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود. المجلة التربوية الدولية المتخصصة: دار سمات للدراسات والبحوث. الاردن، 5(1)، 208-225.
- الزبد، جواهر محمد، والعصيمي، هدى ماجد (2021). الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن. مجلة العلوم التربوية: جامعة الملك سعود، 33(2)، 335-360.

سالم، سارة جمال سعدي والبياتي، عبد الجبار توفيق (2017). المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية. رسالة ماجستير منشورة، الأردن: جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية. 1-133.

الشبل، يوسف عبد الرحمن (2013). بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الرياض: جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية-عمادة البحث العلمي، (27). 103-168.

الصفار، نهاد ساجد عبود، وخازر، مهدي (2015). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير منشورة، الأردن: جامعة مؤتة. 1-104.

العبيدان، محمد صالح، والثبتي، محمد عثمان (2018). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك. مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس، (202)، 109-122.

عقل، إباد زكي عبد الهادي، والعاجز فؤاد علي مصطفى (2005). المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير منشورة، غزة: الجامعة الإسلامية، كلية التربية. 1-132.

العنزي، سعود عيد (ب. ت) المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم. رسالة الخليج العربي، (134)، 44-62.

العنقري، سلمان زيد (2017). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 7(3)، 278-324.

مرزوق، فاروق جعفر عبد الحكيم (2014). مشكلات الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة: دراسة لآراء طلبة معهد الدراسات والبحوث التربوية، مجلة كلية التربية: جامعة المنوفية، 29(3)، 92-123.

المطرودي، زكية علي، والعبيد، إبراهيم عبدالله (2017). مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط، 33(1)، 227-261.

الورثان، عدنان أحمد، والحربي، عيسى جود الله (2024). البحث العلمي وخطوات تطبيقه في العلوم الإنسانية. جدة: دار تكوين للنشر والتوزيع.

## 2.6. المراجع الأجنبية:

Horton, p.&Leslie, R (1975). Sociology of Social Problems. New York

## 3.6. المصادر الإلكترونية:

موقع جامعة شقراء الإلكتروني <https://www.su.edu.sa/ar/about-us/our-story>

جميع الحقوق محفوظة © 2025، الباحثة/ ريم حمود العتيبي، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

(CC BY NC)

Doi: [doi.org/10.52132/Ajrsp/v7.77.6](https://doi.org/10.52132/Ajrsp/v7.77.6)